

Boxbio®检测服务客户须知

- 1.项目评估阶段应充分沟通检测指标、样本类型、样本数量、样本量和样本保存时间等内容，Boxbio 技术专员会按照评估流程判断是否符合检测要求，并提供样本收集、寄送和检测的初步方案和建议；
- 2.检测样本应按照《Boxbio®检测样本收集及寄送要求》进行准备，或与 Boxbio 技术专员制定专属方案；
- 3.检测样本的标注应与《Boxbio 检测服务登记表》中登记信息一致，**名称或编号应清晰且不易擦拭**；
- 4.检测样本量应与 Boxbio 技术专员充分沟通，避免因样本量不足而影响服务进程；
- 5.建议充分规划好检测指标和重复次数，临时改动方案可能会因样本量不足而影响服务进程；
- 6.检测样本邮寄包装内应包括：**检测样本+《Boxbio 检测服务登记表》纸质版+冰袋/干冰+填充物**；
- 7.为确保样本邮寄过程的顺利进行，样本邮寄限定使用顺丰或京东快递；
- 8.Boxbio 会安排专人跟踪快递状态，同时建议您预留部分样本，以免邮寄过程发生的意外；
- 9.Boxbio 正式试验前会进行预实验评估，若预实验结果与您预期不符，可选择调整方案或终止服务；
- 10.预实验评估样本中含量或活性不足时，Boxbio 检测专员会与您沟通改变方案或增加样本量；
- 11.Boxbio 检测报告交付后，**实验数据和余样保存期为 1 个月**，超期后将视为自动放弃并作销毁处理；若需要延长保存期或返还样本，请提前与 Boxbio 技术专员联系。

特殊说明

Boxbio 承诺对试剂盒质量和检测数据准确性负责，由于科学实验存在很多不确定性因素，**我们对测定结果及趋势是否符合预期不作承诺**；

Boxbio 出具的检测报告的内容及数据是根据相关标准方法、技术经验及仪器分析图谱得出，**仅供科研参考使用，不用于其它用途**。